



**МИНИСТЕРСТВО
СТРОИТЕЛЬСТВА И ЖИЛИЩНО-
КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Сафонову А.Н.
uk-legio@yandex.ru

(МИНСТРОЙ РОССИИ)

*Большая Пироговская ул., д. 23,
Москва, 119435*
тел. (495) 647-15-80, факс (495) 645-73-40
www.minstroyrf.gov.ru
20.03.2026 № 6606-ОГ/14

На № _____ от _____

Отдел развития ГИС ЖКХ Департамента цифрового развития Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации, рассмотрев Ваше обращение от 3 марта 2026 г. № 348873, поступившее в Минстрой России, сообщает.

Организация защищённых и нейтральных площадок для взаимодействия жильцов с управляющими организациями и надзорными органами является одной из приоритетных задач Минстроя России в рамках цифровизации жилищно-коммунального хозяйства.

Федеральным законом от 29 декабря 2025 г. № 529-ФЗ «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации и статью 20 Закона Российской Федерации «О статусе столицы Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 529-ФЗ) внесены изменения в Жилищный кодекс Российской Федерации, предусматривающие использование многофункционального сервиса обмена информацией при взаимодействии с гражданами. Вместе с тем, в соответствии с Федеральным законом № 529-ФЗ порядок взаимодействия утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

В соответствии с требованиями Федерального закона № 529-ФЗ, создание домовых чатов в мессенджере МАХ и владение ими закрепляется за органами регионального государственного жилищного надзора. Данный подход обеспечивает нейтральность, стабильность канала связи и непрерывность его функционирования, а также гарантирует сохранение полной истории сообщений вне зависимости от смены управляющей организации.

В соответствии с установленной нормой, приказом Минстроя России от 29 декабря 2025 г. № 856/пр утвержден Порядок информационного взаимодействия ресурсоснабжающей организации, регионального оператора

по обращению с твердыми коммунальными отходами, лица, осуществляющего деятельность по управлению многоквартирными домами, лица, оказывающего услуги, выполняющего работы по содержанию и ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, специализированной некоммерческой организации, которая осуществляет деятельность, направленную на обеспечение проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, с собственниками и пользователями помещений в многоквартирных домах и жилых домов с использованием государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (далее – ГИС ЖКХ) и многофункционального сервиса обмена информацией, созданного в соответствии с Федеральным законом от 24 июня 2025 г. № 156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Порядок).

В соответствии с пунктом 3 Порядка, организация при взаимодействии с собственниками помещений в мессенджере МАХ обязана обеспечивать доступ к полной и достоверной информации о своей деятельности, контактных данных и услугах.

Относительно вопроса о необходимости ведения информационного канала сообщаем, что в утвержденном Порядке пункт 7 отсутствует. Обязанность по ведению информационного канала организацией действующей редакцией Порядка не предусмотрена.

Начальник отдела развития ГИС ЖКХ
Департамента цифрового развития

М.Н. Зубарев

